

**Article 1 : dispositions générales**

Les ventes de marchandises par la S.P.R.L. AT BELETTERING sont régies exclusivement par les présentes conditions générales de vente et de son annexe envoyées en janvier et courant de l'année si modifications importantes. Ces conditions générales de vente sont considérées comme acceptées dès la réception du bon de commande signé ou, à défaut, de la facture. Toute clause contraire aux présentes conditions générales est réputée nulle et non avenue. Il ne peut être dérogé aux présentes conditions générales que moyennant l'accord écrit de la S.P.R.L. AT-BELETTERING

**Article 2 : commandes et offres**

Les commandes passées par le client engageant celui-ci et ne peuvent être annulées, sauf dérogation écrite de la S.P.R.L. AT-BELETTERING. L'annulation de la commande entraînera, de plein droit et sans mise en demeure, la facturation de la marchandise dans l'état dans lequel elle se trouve au moment de l'annulation et la déduction d'une indemnité forfaitaire comme mentionnée dans l'annexe. Les offres et cotations ne lient pas la S.P.R.L. AT-BELETTERING. Seules les commandes passées par le client et confirmées par écrit par la S.P.R.L. AT BELETTERING engageant celles-ci.

**Article 3 : livraison**

La date de livraison n'est donnée qu'à titre indicatif. Le client ne pourra donc invoquer la non observation de ce délai pour résilier ou suspendre la commande ou encore réclamer des dommages et intérêts. Les cas de force majeure et de manière plus générale, toutes les circonstances qui entravent, réduisent ou ralentissent la bonne exécution du contrat par la S.P.R.L. AT-BELETTERING ou encore qui entraînent des difficultés excessives dans l'exécution des engagements souscrits déchargent la S.P.R.L. AT-BELETTERING de toute responsabilité et lui donnent la possibilité, selon le cas, soit de réduire ses engagements, soit de résilier le contrat, soit d'en suspendre l'exécution et ce sans être tenu au paiement de quelque indemnité que ce soit. Les cas de force majeure et de manière plus générale, toutes les circonstances qui entravent, réduisent ou ralentissent la bonne exécution du contrat par la S.P.R.L. AT-BELETTERING ou encore qui entraînent des difficultés excessives dans l'exécution des engagements souscrits déchargent la S.P.R.L. AT-BELETTERING de toute responsabilité et lui donnent la possibilité, selon le cas, soit de réduire ses engagements, soit de résilier le contrat, soit d'en suspendre l'exécution et ce sans être tenu au paiement de quelque indemnité que ce soit.

**Article 4 : paiements**

Sauf stipulation contraire écrite, les factures sont payables au grand comptant, sans escompte. La date d'échéance de la facture est celle de son émission, sauf mention expresse écrite contraire. A défaut de paiement de la facture à échéance, la facture porte, de plein droit et sans mise en demeure préalable, un intérêt de 12 % l'an, et ce, à compter de la date d'échéance de la facture. En outre, le non-paiement de la facture à son échéance entraîne, de plein droit et sans mise en demeure, la déduction d'une indemnité forfaitaire de 15 % du montant de la facture avec un minimum de 125,00 €. Le défaut de paiement d'une facture à son échéance annule les éventuels délais de paiement des autres factures dont le montant n'a pas été versé et les rend immédiatement exigibles.

**Article 5 : propriété des marchandises - transfert des risques**

Les marchandises restent la propriété intégrale de la S.P.R.L. AT-BELETTERING jusqu'à paiement intégral de ces marchandises, en principal et accessoires, en ce compris les frais éventuels liés à un paiement tardif. Les risques de perte partielle ou totale ou d'endommagement des marchandises sont par contre supportés par le client dès la livraison ou à défaut, de la date à laquelle les marchandises sont mises à disposition du client dans les entrepôts de la S.P.R.L. AT-BELETTERING et ce que le client enlève ou non les marchandises. AT Belettering ne sera pas responsable et ne pourra être tenu responsable pour contrefaçon du logo conçu par une tierce partie.

**Article 6 : réclamations**

Pour être valable, toute réclamation doit être communiquée par lettre recommandée endéans les 8 jours calendriers de la livraison. Si le client néglige de prendre livraison, le délai de 8 jours cours à dater de la réception de l'avis d'expédition ou de mise à disposition ou, à défaut, à dater de la réception de la facture. L'absence de toute contestation dans ce délai entraîne pour le client l'acceptation inconditionnelle et sans réserve de la marchandise livrée. L'utilisation d'une partie de la marchandise entraîne également de plein droit l'agrégation de la totalité de la marchandise livrée. En aucun cas, le client ne peut prétendre à une réclamation pour suspendre partiellement ou totalement le paiement de la facture.

**Article 7 : responsabilité – tolérance**

Au cas où un produit vendu par la S.P.R.L. AT-BELETTERING serait défectueux, la S.P.R.L. ATBELETTERING s'engage à remplacer le produit par un produit similaire de même valeur. Cet engagement n'est cependant valable que pour autant que le client ait formulé une réclamation selon les formes prescrites à l'article précédent. En aucun cas, la responsabilité de la S.P.R.L. AT-BELETTERING ne dépasse le remplacement du produit défectueux et la S.P.R.L. AT-BELETTERING ne peut être tenue responsable de dommages ou pertes indirects causés au client tels que notamment la perte de bénéfice, de clientèle, d'augmentation de frais généraux, etc. Des différences légères de dimensions, de tons, de couleurs et d'exécution sont expressément tolérées et ne constituent jamais un vice de la chose, vu la nature et la composition des produits. Le remplacement des produits défectueux n'a lieu que si un défaut significatif se produit dans plus de cinq % du nombre de produits achetés. Aucune marchandise transformée par le client ou un tiers ne sera remplacée

**Article 8 : compétence**

En cas de litige, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Louvain sont seuls compétents.

**Artikel 1: algemene bepalingen**

De verkoop van goederen door AT-BELETTERING BVBA wordt uitsluitend beheerd door deze algemene verkoopvoorwaarden en de bijlage die verstuurd is in januari en gedurende het jaar indien belangrijke wijzigingen worden doorgevoerd. Deze algemene verkoopvoorwaarden worden als aanvaard beschouwd vanaf de receptie van de getekende bestelbon, of, bij verstek, vanaf de receptie van de factuur. Elke clauseule tegenstrijdig aan deze algemene verkoopvoorwaarden wordt als nul en generlei waarde beschouwd. Men kan slechts afwijken van deze algemene verkoopvoorwaarden minstens een uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van AT-BELETTERING BVBA.

**Artikel 2: bestellingen en offertes**

De klant is door de door hem doorgevoerde bestellingen verbonden, en kan deze niet vernietigen, behoudens schriftelijk afwijking door AT-BELETTERING BVBA. De nietig verklaring van de bestelling zal, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de facturatie van de goederen, in de staat waar in ze zich bevinden op het moment van de nietigverklaring, veroorzaken en een toeslag zoals genoemd in de bijlage. De offertes en prijsaanbiedingen verbinden AT-BELETTERING BVBA niet. Enkel de door de klant geplaatste bestellingen en schriftelijk bevestigd door ATBELETTERING BVBA verbinden de partijen.

**Artikel 3: leveringen**

De leveringsdatum wordt slechts ter inlichting opgegeven. Bijgevolg mag de klant geen vergoeding vorderen of een bestelling schorsen of annuleren in geval van vertraging of enige wijziging aan het tijdschema. Overmacht en, in het algemeen, alle omstandigheden die de goede uitvoering van de overeenkomst door AT-BELETTERING BVBA belemmeren, verminderen of vertragen, of, die buitensporige moeilijkheden in de uitvoering van de verbintenissen tot gevolg hebben, onthef AT-BELETTERING BVBA van aansprakelijkheid en geeft haar de mogelijkheid hetzij haar verbintenissen te verminderen, hetzij de overeenkomst teniet te doen, hetzij de overeenkomstuitvoering te schorsen, en dit, zonder enige schadevergoeding ten opzichte van de klant verschuldigd te zijn. Zijn ondermeer in dit artikel inbegrepen, de oorlogsgevalen, civiele oorlog, mobilisatie, onrust, staking, lock-out, pech, brand, onderbreking van vervoer, moeilijkheden in aanvoer van ruwe grondstoffen, ...

**Artikel 4: betalingen**

Behoudens schriftelijk afwijkende bepalingen, gebeuren de betalingen contant zonder korting. De vervaldag van de factuur is deze van zijn uitgifte, behoudens schriftelijk afwijkende bepalingen. Bij afwezigheid van de betalingen van de vervallen factuur, wordt op de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de rente berekend op basis van 12 % per jaar te berekenen vanaf de vervaldag van de factuur. Bovendien, veroorzaakt de niet betaling van de factuur, vanaf de vervaldag van de factuur, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de verschuldigdheid van een forfaitaire schadevergoeding van 15 % te bereken op het bedrag van de factuur, met een minimum van €125,00. Voor alle onbetaalde betalingen van de vervallen factuur wordt de verleende termijn nietig verklaard voor alle geleverde goederen en wordt de betaling ervan onmiddellijk opeisbaar.

**Artikel 5: eigendomsrecht van goederen en risico's overdracht**

Goederen blijven eigendom van AT-BELETTERING BVBA tot de volledige betaling van goederen, hoofdsom en toebehoren, de kosten door de laattijdige betaling inbegrepen. Risico's door gedeeltelijk of totaal verlies of door schade aan goederen, worden daarentegen door de klant ten laste genomen vanaf levering, of bij gebreke ervan, vanaf de datum van de ter beschikkingstelling van goederen in AT-BELETTERING BVBA opslagplaatsen, en dit, of de goederen door de klant al of niet worden weggenomen. AT Belettering is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor namaak van het ontworpen logo door een derde partij.

**Artikel 6 : klachten**

Alle klachten moeten door de klant per aangetekend schrijven aan AT-BELETTERING BVBA gemeld worden in een termijn van acht kalenderdagen na de leveringsdatum. Als de klant verwaarloost de goederen in ontvangst te nemen, begint de termijn van acht dagen te lopen vanaf de ontvangst van het bewijs van versturen of van ter beschikkingstelling of, bij gebreke ervan, vanaf de ontvangst van de factuur. De afwezigheid van enige klachtindiening in deze termijn heeft tot gevolg de onvoorwaardelijke aanvaarding, en dit zonder voorbehoud, van de geleverde goederen door de klant. Het gebruik van een deel der goederen heeft van rechtswege tot gevolg de aanvaarding van de geleverde goederen in hun geheel. Geen enkele klacht mag worden aangehaald als excuus om de betaling van de factuur gedeeltelijk of totaal te schorsen.

**Artikel 7 : aansprakelijkheid – tolerantie**

Bij gebrek aan een door AT-BELETTERING BVBA verkocht product, verbindt AT-BELETTERING BVBA zich het product door een product van dezelfde waarde te vervangen. Bovenstaande verbintenis van AT-BELETTERING BVBA zal niet van toepassing zijn indien de klant verzuimt AT BELETTERING BVBA per aangetekend schrijven op de hoogte te brengen van het gebrek overeenkomstig de in artikel 6 vermelde procedure. In geen enkel geval, kan de AT-BELETTERING BVBA aansprakelijkheid het vervangen van het gebrekig product overschrijden, en AT BELETTERING BVBA kan niet gevorderd worden wegens aan de klant veroorzaakte schade of indirecte kosten, i.e. bijvoorbeeld het verlies van opbrengst, van klanten, de toename van algemene kosten enz. Lichte afwijkingen in afmetingen, tinten, kleuren en afwerking worden uitdrukkelijk getolereerd maar vormen geen enkel gebrek van de goederen, gezien de aard en de samenstelling van de producten. De vervanging van de gebrekkige producten kan zich slechts voordoen als het kenmerkende gebrek zich in meer dan vijf procent van de gekochte goederen voordoet.

**Artikel 8:**

Bij betwistingen, zijn alleen de rechtbanken van het rechtsgebied van Leuven bevoegd